



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

# Política da Qualidade, Contexto actual e Estratégia de Implementação

*Apresentado por:*  
**Alfredo Siteo**



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

## Objectivo Geral da Política da qualidade

Contribuir para a melhoria contínua da qualidade de vida da população, através do investimento na infra-estrutura da qualidade que possa apoiar o aumento do emprego, produtividade e competitividade da economia nacional, disponibilizando no mercado produtos e serviços com qualidade.



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

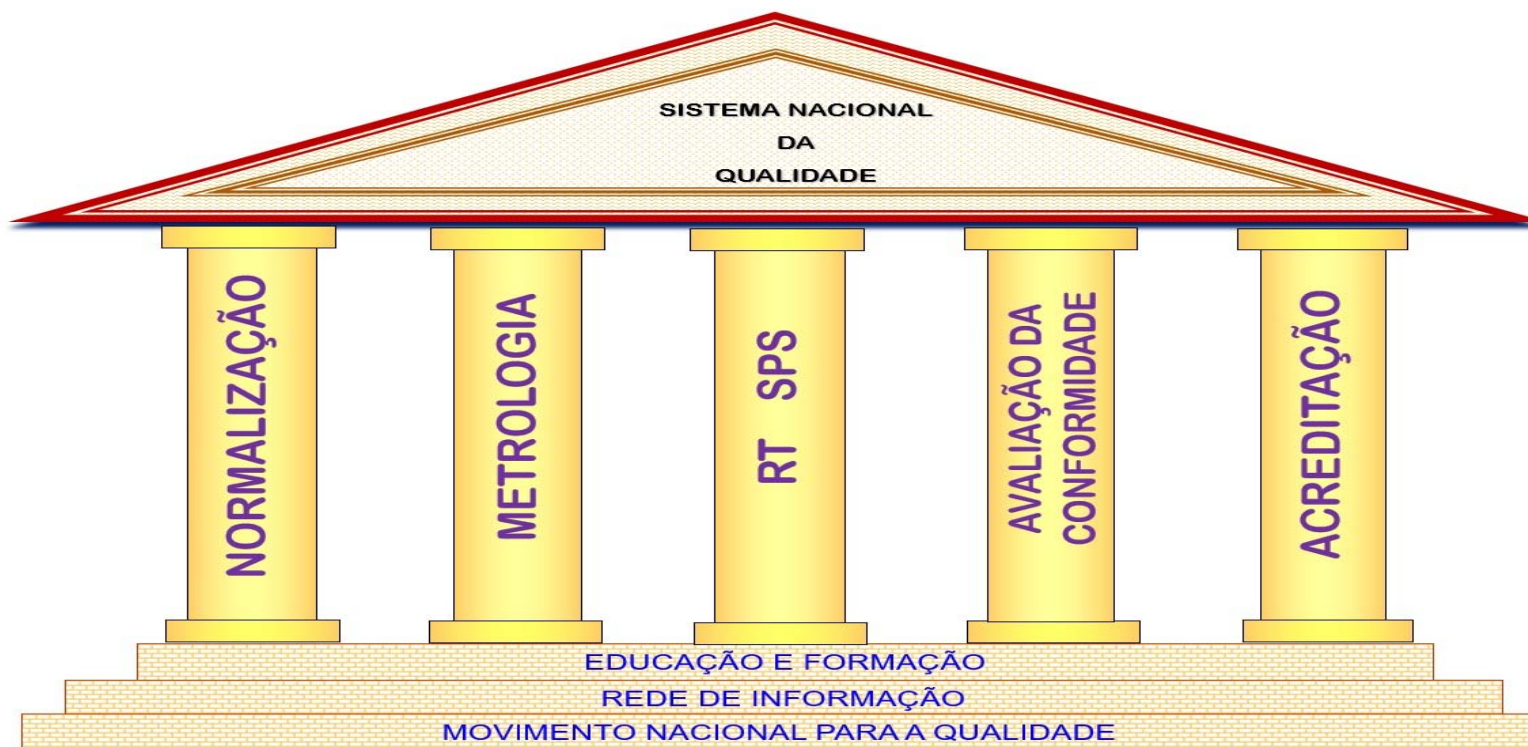
## Objectivos Específicos da Política da Qualidade

- Protecção, defesa da saúde e segurança do consumidor
- Conservação e protecção sustentáveis do meio ambiente
- Contribuição para um ambiente propício ao desenvolvimento económico nacional
- Contribuição para o aumento da produção e das exportações
- Criação da cultura e da consciência nacional da qualidade
- Desenvolvimento do potencial humano



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

# Pilares do Desenvolvimento do Sistema Nacional da Qualidade





Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

# METROLOGIA

Ciência da medição e suas aplicações

## Metrologia Industrial

Calibração de instrumentos de medição na  
indústria e laboratórios de ensaios





Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

# METROLOGIA

## Metrologia Legal

### Verificação de instrumentos de medição





Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

## Papel dos vários intervenientes na política da qualidade

1. Governo
2. Sociedade Civil
3. Sector privado
4. Cooperação Internacional



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

## Ligação com organismos regionais e internacionais no âmbito do SINAQ

- Criar condições para a participação activa nas Organizações Internacionais ligadas às diversas funções do SINAQ, através do reforço da filiação nas mesmas.
- Criar condições para um acompanhamento e participação efectivos na implementação dos acordos decorrentes da OMC e em particular nos acordos TBT e SPS;





Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

# Estratégia para a Implementação da Política da Qualidade



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

## Acções estratégicas no domínio da Normalização



INTERNATIONAL  
Standards Worldwide



1. Sensibilizar os vários interessados, para a necessidade do seu envolvimento no processo de desenvolvimento de Normas Moçambicanas;
2. Desenvolver o acervo de Normas Moçambicanas, tendo em conta as necessidades prioritárias da economia nacional;
3. Promover a criação e apoiar a intervenção de Associações de Consumidores;
4. Reforçar a adesão e participação nas actividades das organizações regionais e internacionais de normalização.



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade



## Acções estratégicas no domínio da Metrologia

1. Desenvolver o Laboratório Nacional de Metrologia que suporte calibrações e verificações e assegure a sua rastreabilidade a padrões internacionais;
2. Estabelecer as normas moçambicanas e aprovar os regulamentos técnicos adequados que permitam a protecção dos consumidores;
3. Criar as estruturas regionais com funções de supervisão das estruturas locais e provinciais, dar formação e assegurar a rastreabilidade metrológica;
4. Efectuar a adesão plena às organizações regionais e internacionais no âmbito da metrologia



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

## Acções estratégicas no domínio da Avaliação da Conformidade



1. Desenvolver o quadro legal da acreditação;
2. Estabelecer o esquema para a certificação de produtos, sistemas e pessoas;
3. Criar a rede de laboratórios acreditados;
4. Reforçar os serviços de inspecção



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

## Acções estratégicas no domínio da Acreditação



1. Criar o Organismo Nacional de Acreditação;
2. Estabelecer cooperação com organismos congéneres.



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

## Acções estratégicas no domínio de BT e SPS

1. Reforçar a infraestruturas humana e técnica necessária para permitir o correcto estabelecimento dos regulamentos técnicos e medidas sanitárias e fitossanitárias;
2. Assegurar a revisão dos regulamentos técnicos existentes e o desenvolvimento adequado de novos regulamentos;
3. Reforçar os serviços de inspecção, quarentena e os laboratórios, para uma credível avaliação de risco;
4. Reforçar a entidade coordenadora para as questões relacionadas com a segurança de alimentos.





Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

## Acções estratégicas no âmbito da educação e formação



1. Introduzir conceitos e elementos da qualidade no sistema nacional de ensino ao nível primário, secundário, técnico-profissional, superior e na formação profissional;
2. Intensificar a formação de especialistas em qualidade;
3. Apoiar as empresas e instituições nos seus esforços para a implementação de sistemas de gestão da qualidade, do ambiente, da segurança e saúde no trabalho e outros que contribuam para o aumento da produtividade e competitividade;



Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

## Acções estratégicas no âmbito do desenvolvimento do quadro legal



1. Desenvolver a legislação apropriada para o funcionamento do SINAQ, em particular no que refere as actividades de metrologia, acreditação e avaliação da conformidade;
2. Rever e/ou desenvolver os regulamentos técnicos e medidas sanitárias e fitossanitárias, onde tal for apropriado





Instituto Nacional de  
Normalização e  
Qualidade

## ALGUMAS METAS

- 1000 Normas aprovadas
- 10 Regulamentos de controlo metrológico aprovados
- 40 metrologistas formados
- 3 esquemas de certificação para sistemas acreditados
- 5 Regulamentos técnicos aprovados





**Obrigado**



**INNOQ  
O SEU PARCEIRO PARA A QUALIDADE**